



PLAN AIR CLIMAT  
GRENOBLE-ALPES METROPOLE



Objectif CO<sub>2</sub>  
par kilomètre et à chaque litre



# QUALIT EXPRESS & TRANS QUALIT

## Rapport Développement Durable

*Juin 2016*



# SOMMAIRE

QUALIT  
EXPRESS

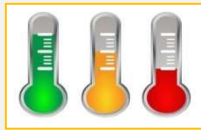
TRANS  
QUALIT

## LA SOCIETE



- 1 > Pourquoi faire un rapport Développement Durable ?
- 2 > Quelques mots d'histoire pour comprendre
- 3 > Quelques chiffres
- 4 > La stratégie mise en place et le Développement Durable
- 5 > Nos valeurs

## LES INDICATEURS



- 6 > Actions en matière de responsabilité économique
- 7 > Actions en matière de responsabilité sociale
- 8 > Actions en matière de responsabilité environnementale
- 9 > Actions en matière de responsabilité sociétale
- 10 > Actions en matière de gouvernance

## NOS ENGAGEMENTS



- 11 > Engagements en matière de responsabilité économique
- 12 > Engagements en matière de responsabilité sociale
- 13 > Engagements en matière de responsabilité environnementale
- 14 > Engagements en matière de responsabilité sociétale
- 15 > Engagements en matière de gouvernance

# LA SOCIETE

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT

## LA SOCIETE



1 >

Pourquoi faire un rapport Développement Durable ?

2 >

Quelques mots d'histoire pour comprendre

3 >

Quelques chiffres

4 >

La stratégie mise en place et le Développement Durable

5 >

Nos valeurs



# 1 - Pourquoi faire un rapport Développement Durable ?

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT

*« L'année 2015 s'est terminée, montrant pour nos 2 sociétés, des performances économiques significatives, preuve que nous avons atteint maintenant, une certaine maturité !*

*Devenus leaders sur notre secteur, la région Grenobloise, nous pensons que pour être fidèle à notre slogan, « le transport autrement », il faut aller plus loin... en renforçant nos actions sur ce à quoi nous croyons.*



*Depuis près de 10 ans, et bien avant tous les autres, nous avons lancé en interne des réflexions sur notre stratégie environnementale.*

*Cette année, nous avons décidé d'aller plus loin en publiant notre premier rapport Développement Durable (en dehors de toute obligation légale).*



*Ce rapport va nous permettre de prendre date vis-à-vis de nos partenaires, de nos parties prenantes, pour montrer les engagements que nous voulons prendre pour atténuer notre empreinte sur notre petite planète.*

*Ce rapport vous propose un état des lieux en 2015, ainsi que quelques orientations pour l'avenir. »*

Eric Held (gérant)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eric Held', written in a cursive style.

## 2 - Quelques mots d'histoire pour comprendre



**Trans Qualit et Qualit Express**  
2 sociétés de transport dédié

**Qualit Express**  
Transport en véhicules type légers



**Trans Qualit**  
Transport de fret par Poids Lourds



## 2 - Quelques mots d'histoire pour comprendre

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT

**Trans Qualit et Qualit Express**  
2 sociétés de transport dédié

Zoom sur...

### **Qualit Express**

Transport en véhicules type légers

- Création de la société en 2003 à GRENOBLE**
  - Fondateur: **Eric Held** aidé par sa femme pour la partie compta/gestion
  - Sa motivation;
    - Monter sa propre structure de transport
    - Faire du transport léger de marchandise
    - Faire de la livraison de qualité
    - Travailler sur la proximité, la confiance et le sérieux
    - Développer une démarche de livraison plus soucieuse de l'environnement
- ➔ D'où le slogan « **Le transport autrement** »



LE TRANSPORT  
**Autrement**

## 2 - Quelques mots d'histoire pour comprendre

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT



**Trans Qualit et Qualit Express**  
2 sociétés de transport dédié

Zoom sur...

**Trans Qualit**  
Transport de fret par Poids lourd



- ❑ **Création de la société en Janvier 2010** (Eric Held, gérant majoritaire, avec 4 associés)
- ❑ Faire face à une demande importante en transport de poids lourds, qui n'était pas comblée par Qualit Express,
- ❑ Spécialisation sur le transport de proximité courte distance en Rhône Alpes et sur le Transport spécifique.

## 3 - Quelques chiffres



### Qualit Express

Transport en véhicules type léger

☐ Quelques chiffres en 2016;

- 42 chauffeurs
- 1 responsable d'exploitation
- 1 responsable Qualité
- 1 gérant (E. Held)
- 1 personne à l'administratif
- 42 véhicules

**Leader au plan local de la distribution de petits colis sur l'agglomération Grenobloise**

### Trans Qualit

Transport de fret par Poids lourd

☐ Quelques chiffres en 2016:

- 15 chauffeurs
- 1 responsable exploitation
- 1 directeur technique
- 6 tracteurs , 8 semi, 10 porteurs,



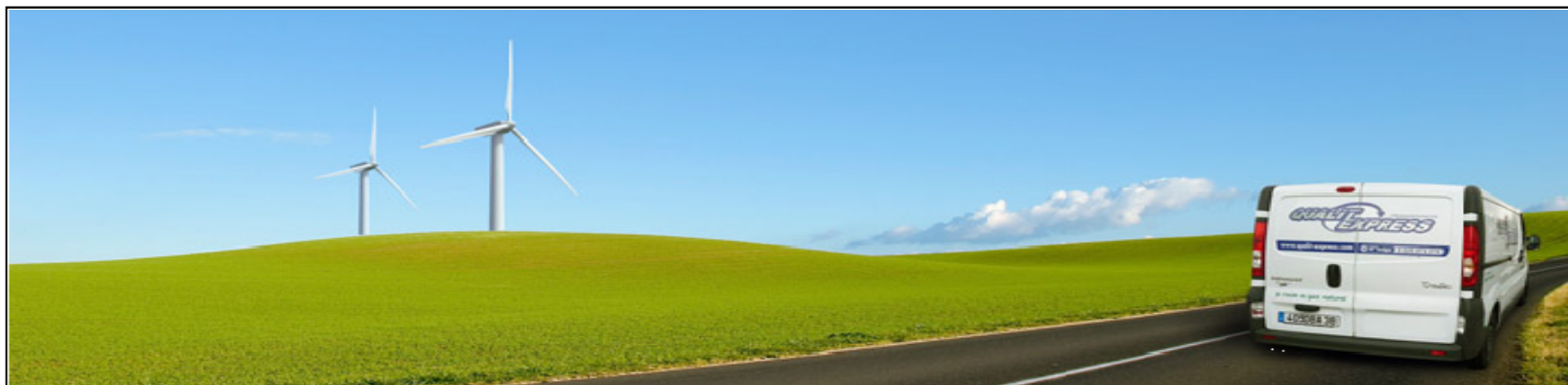


## 4 - La stratégie mise en place et le Développement Durable

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT

*« Se différencier de l'image traditionnelle du Transporteur en devenant un des leaders au plan régional sur Rhône Alpes du transport et de la livraison non polluante tout en maintenant nos objectifs de qualité et de sérieux. »*



CF site internet; [www.qualit-express.com](http://www.qualit-express.com)

# 4 - La stratégie mise en place et le Développement Durable



Dates	Vie des sociétés	Actions DD
2003	Création de la société Qualit Express (en nom personnel)	
2003	Premier embauché	
2003	Passage en société (aout 2003)	
2005	Effectif 10 personnes	
2006	Installation dans un dépôt à Grenoble	
2008		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisition de 2 premiers véhicules au gaz (Partner et Trafic) 3 ET 7M 3</li> </ul>
2009		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisition de 3 véhicules supplémentaires au gaz (3*10m3)</li> </ul>
2010	Création de Trans Qualit	
2010	Qualit Express : 36 salariés Trans Qualit : 10 salariés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acquisition de 2 autres véhicules au gaz (14 et 20 m3)</li> </ul>
2011	Acquisition et déménagement sur le site de Pont de Claix	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Signature de la Charte CO2 (Mai)</li> <li>• Acquisition du Goupil Electrique pour le Centre Ville</li> <li>• Signature du Plan Climat (Juin)</li> </ul>
2012	Qualit Express : 42 salariés Trans Qualit : 12 salariés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réflexion avec le cabinet HSC sur l'organisation et les projets en matière de DD</li> <li>• Acquisition du Kangoo électrique (Zéro Emission)</li> </ul>

## 4 - La stratégie mise en place et le Développement Durable

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT

Dates	Vie des sociétés	Actions DD
2014		<ul style="list-style-type: none"><li>• Passage en location de 5 tracteur Mercedes et Man neufs plus économes en gasoil et entretien (norme Euro 6)</li></ul>
2015	Qualit Express : 45 salariés Trans Qualit : 18 salariés	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participation au consortium en partenariat avec la ville de Grenoble pour la mise en place d'un CDU</li><li>• Signature du plan d'action de la METRO en faveur d'une logistique urbaine durable</li><li>• Acquisition d'un Kangoo hybride (Hydrogène/électrique)</li></ul>
2016	Refonte du site internet Modernisation de l'entrepôt, Isolation supplémentaire du bâtiment	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réflexions sur le renouvellement de la flotte de GNV en lien avec la mise en place d'un CDU</li><li>• Réflexions sur la mise en place de partenariat et le développement de nouvelles formes de livraisons propres par triporteurs</li><li>• Mise en place d'un premier rapport DD/RSE</li><li>• Rénovation des façades et des portes de l'entrepôt</li><li>• Changement des fenêtres par du double vitrage</li></ul>



## 5 – Nos valeurs

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT



### **La confiance;**

*Une valeur à suivre...*

### **L'éco-citoyenneté :**

*Une valeur à ne pas négliger.*

### **La sécurité des marchandises et des hommes :**

*Un impératif et une ligne de conduite.*

### **Le partenariat :**

*Pour travailler avec des entreprises partageant nos valeurs...*

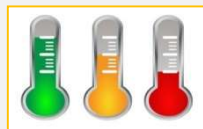


# LES INDICATEURS

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT

## LES INDICATEURS



6 >

Actions en matière de responsabilité économique

7 >

Actions en matière de responsabilité sociale

8 >

Actions en matière de responsabilité environnementale

9 >

Actions en matière de responsabilité sociétale

10 >

Actions en matière de gouvernance

*« 5 thématiques:  
Une quinzaine d'indicateurs  
par thématique pour  
mieux piloter »*



# 6 – Actions en matière de responsabilité économique

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT



## Notre objectif:

« Maintenir l'entreprise profitable pour pérenniser les emplois de toutes et tous les salarié(e)s »

	RESPONSABILITE ECONOMIQUE	Qualit Express 2015	Trans Qualit 2015
<b>Pérennité de l'entreprise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA</li> <li>• Évolution du CA</li> <li>• Résultat net après IS/CA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,464 Me</li> <li>• + 5,65 %</li> <li>• 1,67 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,5 Me</li> <li>• Stable</li> </ul>
<b>Indépendance financière</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dette MLT/ capitaux propres</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de dettes à plus de 5 ans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de dettes à plus de 5 ans</li> </ul>
<b>Délais de règlement client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créances clients/CA*360</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 jours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 jours</li> </ul>
<b>Présence sur le marché</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répartition géographique des marchés</li> <li>• Part des fournisseurs locaux</li> <li>• Typologie des clients</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 95 % Rhône Alpes</li> <li>• 80 % Isère 20 % France</li> <li>• Grosses enseignes de transport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 80 % Rhône Alpes</li> <li>• 60% Isère 40% Rhône Alpes</li> <li>• PME locale</li> </ul>
<b>Politique salariale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salaires moyens (avec paniers et heures supplémentaires)</li> <li>• Ecart entre salaires les plus hauts et les plus bas (en %)</li> <li>• Existence d'une grille salariale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 500 E net</li> <li>• 25 % sur salaire Horaire</li> <li>• Oui Respect de la grille de la convention transport</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2000 E net</li> <li>• 30 %</li> </ul>
<b>Participation des salariés aux fruits de l'activité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan d'intéressement</li> <li>• Plan épargne Entreprise</li> <li>• Attribution de parts sociales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non</li> <li>• Non</li> <li>• Non</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non</li> <li>• Non</li> <li>• Non</li> </ul>
<b>Politique d'investissement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Total investissements</li> <li>• Dont % en Investissements productif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique d'achat de Qualité Mercedes et Renault exclusivement</li> <li>• 22 véhicules en propriété</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non significatif car politique systématique de location de matériel neuf correspondant aux dernières normes</li> </ul>
<b>Recherche et Développement et développement durable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Part du CA liée à des projets innovants ou de développement durable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non significatif à ce jour</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non significatif à ce jour</li> </ul>
<b>Projets d'avenir</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe-t-il une réflexion stratégique concernant des projets d'avenir garantissant la pérennité de l'entreprise ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OUI</b> Réflexion sur la livraison propre en partenariat avec l'agglomération Grenobloise et un consortium</li> <li>• Mise en place d'un rapport DD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OUI</b> Rentabiliser les rotations en limitant au maximum les transports à vide</li> </ul>

# 7 – Actions en matière de responsabilité sociale

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT



## Notre objectif:

« Faciliter l'épanouissement de toutes et tous les salarié(e)s en favorisant l'émergence d'un bon climat social et une ambiance conviviale de travail »

	RESPONSABILITE SOCIALE	Qualit Express 2015	Trans Qualit 2015
<b>Ventilation de l'effectif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Effectif total dont % de contrats CDI</li> <li>Contrats temps partiels</li> <li>Entrées de l'année</li> <li>Sorties dont licenciements</li> <li>Taux de turnover</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>45 personnes - 94 % CDI</li> <li>2 contrats</li> <li>11</li> <li>12</li> <li>20%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18 - 100 % CDI</li> <li>1 contrat</li> <li>1</li> <li>2</li> <li>10 %</li> </ul>
<b>Répartition des salariés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de salariés dans la Tranche d'âge 45-65 ans</li> <li>Nombre de salariés dans la Tranche d'âge 20-45 ans</li> <li>% de femmes</li> <li>% handicapés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 salariés</li> <li>40 salariés</li> <li>6,25 % de femmes, (3 femmes)</li> <li>4 % (2 personnes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 salariés</li> <li>16 salariés</li> <li>0 %</li> <li>0 %</li> </ul>
<b>Taux d'absentéisme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définition ANACT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 %</li> </ul>	
<b>Santé et sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre d'accident du travail</li> <li>Jrs d'absence/accidents</li> <li>Décès</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 accidents</li> <li>35 jours par accident en 2015</li> <li>0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 accident</li> <li>3 semaines</li> <li>0</li> </ul>
<b>Relations sociales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Une organisation du dialogue social existe-t-elle dans l'entreprise ?</li> <li>Une représentation syndicale est elle présente dans l'entreprise ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délégué du personnel non syndiqué</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pas de délégué élu lors des dernières élections</li> </ul>
<b>Nombre d'heures de formation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formation, colloques, conférences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 jours (sauveteurs, secouriste du travail)</li> <li>3 jours formation ADR</li> <li>1 jour Formation Déclaration Sociale Normative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ADR et éco conduite pour les chauffeurs Mercedes, permis Fenwick sur site</li> </ul>
<b>Budget formation/Masse salariale</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 % consacrés à la sécurité et à l'éco conduite</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 % Formations: FCO, ADR, Eco-conduite.</li> </ul>

# 7 – Actions en matière de responsabilité sociale

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT



## Notre objectif:

« Faciliter l'épanouissement de toutes et tous les salarié(e)s en favorisant l'émergence d'un bon climat social et une ambiance conviviale de travail »

	RESPONSABILITE SOCIALE	Qualit Express 2015	Trans Qualit 2015
<b>Egalité de traitement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesures en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes ?</li> <li>• Mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées ?</li> <li>• Y a-t-il une politique de lutte contre les discriminations ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de mesures spécifiques</li> <li>• Emploi de 2 personnes handicapées</li> <li>• Travail avec un CAT</li> <li>• Pas de critère distinctif à l'embauche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de mesures spécifiques</li> <li>• Pas de personnes handicapées</li> </ul>
<b>Dispositions sociales négociées avec le personnel au cours de l'année</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aménagement horaires</li> <li>• Évolution des salaires</li> <li>• Aménagement des conditions de travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non, Contraintes du métier</li> <li>• Selon Convention collective</li> <li>• Attention particulière à disposer de matériel en bon état, fourniture des gilets, gants, chaussures de sécurité</li> <li>• Salle chauffeur + casiers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non, Contraintes du métier</li> <li>• Selon Convention collective</li> <li>• Attention particulière à disposer de matériel en bon état, fourniture des gilets, gants, chaussures de sécurité</li> <li>• Salle chauffeur + casiers</li> </ul>
<b>Bilan annuel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % des salariés ayant bénéficiés d'un entretien annuel ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 %</li> </ul>
<b>Infractions au code du travail</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de condamnation pour non respect du droit du travail ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépassement d'horaire inhérents aux contraintes du métier</li> </ul>



# 8 – Actions en matière de responsabilité environnementale

QUALIT EXPRESS

TRANS QUALIT



## Notre objectif:

« Réduire notre empreinte environnementale par un travail constant d'efforts et de suivis en interne »

	RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE	Qualit Express 2015	Trans Qualit 2015
<b>Politique générale en matière environnementale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation et la stratégie de la société prend elle en compte les questions environnementales ?</li> <li>• Y a-t-il des actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement ?</li> <li>• Y a-t-il des moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et de pollutions ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OUI</li> <li>• Eco conduite</li> <li>• NON</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OUI</li> <li>• Eco conduite</li> <li>• NON</li> </ul>
<b>Consommation d'eau</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hors consommation vitales et sanitaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non significatif</li> </ul>	Non significatif
<b>Consommation des principales matières premières</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papier</li> <li>• Encre</li> </ul>	220 Ramettes = 550 kg	100 Ramettes
<b>Consommation d'énergie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Electricité (y compris recharge Fenwick et Kangoo)</li> <li>• Gasoil</li> <li>• Par rapport aux kilomètres parcourus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 200 E HT</li> <li>• 191 000 euros HT</li> <li>• 180 000 litres</li> <li>• 1 447 574 Km parcourus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2 000 HT</li> <li>221 000 E HT</li> </ul>
<b>Les rejets de gaz à effet de serre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En Kg</li> </ul>	295 486 kg	
<b>L'adaptation aux conséquences du changement climatique</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il des mesures prises en matière de compensation des GES ?</li> </ul>	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non Hormis les actions pour posséder des véhicules de dernières générations</li> </ul>
<b>Pollution et gestion des déchets</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il des mesures prises en matière de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant l'environnement ?</li> <li>• Les mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huile recyclée</li> <li>• Palettes recyclées</li> <li>• Cartons recyclés</li> <li>• Cartouches recyclés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huile recyclée</li> <li>• Palettes recyclées</li> <li>• Cartons recyclés</li> </ul>
<b>Infraction au code de l'environnement</b>	Nombre de condamnations pour infractions au code de l'environnement	0	0
<b>Protection de la biodiversité</b>	Les mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité	NON	NON

# 9 – Actions en matière de responsabilité sociétale

QUALIT EXPRESS

TRANS QUALIT



## Notre objectif:

« Consolidar la place de Trans Qualit et Qualit Express dans leur environnement économique par des actions de soutiens auprès d'associations locales »

	RESPONSABILITE SOCIETALE	Qualit Express 2015	Trans Qualit 2015
<b>Impact territorial, économique et social de l'activité de la société</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En matière d'emploi et de développement régional sur les populations riveraines ou locales</li> </ul>	45 emplois directs	18 emplois directs
<b>Fournisseurs respectueux des conventions de l'OIT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CA dédié à la sous-traitance ?</li> <li>• La politique d'achat de la société prend elle en compte dans les relations avec les fournisseurs et les sous-traitants de leur responsabilité sociale et environnementale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 26 000 E en 2015</li> <li>• Non, choix en fonction de la proximité et de la compétence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de sous traitance</li> </ul>
<b>Fournisseurs établissant un bilan RSE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de Fournisseurs régionaux</li> <li>• Nombre de Fournisseurs locaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 fournisseurs</li> <li>• 80 % locaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 fournisseurs</li> <li>• 80 % locaux</li> </ul>
<b>Mise en cause de la société</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre d'actions contentieuses engagées contre la société dans l'année</li> </ul>	0	0
<b>Paiement des impôts et taxes sur le territoire</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• % des impôts payés en France rapportés au CA total</li> </ul>	100%	100%
<b>Existence d'un système d'alerte ouvert à tous les salariés</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délégation du personnel + fiches d'interventions sur véhicules</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fiches d'interventions sur véhicules</li> </ul>
<b>Participation active à des ONG ou des associations à but non lucratif</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suivi de l'association « les Galapiats » depuis 2011</li> <li>• Partenariat avec l'atelier « les Cigales » CAT à Salon de Provence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non</li> </ul>
<b>Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les associations d'insertion,</li> <li>• Les établissements d'enseignement,</li> <li>• Les associations de défense de l'environnement,</li> <li>• Les associations de consommateurs et les populations riveraines</li> <li>• Les conditions du dialogue avec ces personnes ou organisations</li> <li>• Les actions de partenariat ou de mécénat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui</li> <li>• Oui</li> <li>• Non</li> <li>• Non</li> <li>• Non</li> <li>• Oui</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui</li> <li>• Oui</li> <li>• Non</li> <li>• Non</li> <li>• Non</li> <li>• Non</li> </ul>
<b>Loyauté des pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Y a-t-il des actions engagées pour prévenir la corruption ?</li> <li>• Les mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs ? Des salariés ?</li> <li>• Les autres actions engagées en faveur des droits de l'homme ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, si une suspicion de corruption était sentie, nous nous engageons à stopper nos relations commerciales</li> <li>• Audit de la sécurité du dépôt, contrôle des véhicules, formation SST, formation extincteur, certification prévention incendie Q4, Q18, port des EPI obligatoires</li> </ul>	

# 10 – Actions en matière de gouvernance



## Notre objectif:

« Favoriser l'émergence d'une bonne gouvernance pour permettre un développement harmonieux de la structure et de son personnel »

	RESPONSABILITE en matière de GOUVERNANCE	Qualit Express 2015	Trans Qualit 2015
<b>Réflexions globales sur l'activité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation a-t-elle mené une réflexion sur la contribution de ses activités au DD ?</li> <li>• Comment la direction montre t-elle ou envisage t-elle de montrer son engagement en faveur du DD ?</li> <li>• A quel niveau l'organisation est elle engagée dans une démarche de DD ? (Direction générale, services, départements, global)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui car partie intégrante de sa stratégie depuis 2010</li> <li>• Site Internet, rapport RSE, véhicules propres, réflexion sur des projets d'avenir</li> <li>• Direction Générale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Action forte pour limiter les kilomètres à vide et réflexion n pour posséder un matériel roulant de dernière génération</li> </ul>
<b>Loyauté des pratiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation identifie-t-elle les risques liés à ses activités en termes de conduite éthique et loyauté des pratiques (ententes illégales, corruption, clauses abusives de non-concurrence, non respect des règles des marchés publics, désinformation sur les prix et/ou les produits, abus de la position vis-à-vis des fournisseurs, partenaires, etc, ?)</li> <li>• L'organisation a-t-elle des pratiques et/ou des outils de prévention et/ou de suivi garantissant la loyauté de sa conduite dans la mise en oeuvre de ses activités ?</li> <li>• L'organisation est-elle proactive dans la détection des risques ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, principe éthique de ne pas céder au chantage sur les prix de la part des donneurs d'ordre pour ne pas mettre en péril la structure</li> <li>• Remontée d'information des Chefs d'équipes en cas de difficultés, écoute systématique des remontées du personnel</li> <li>• Pas d'actions spécifiques en matière de prévention</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Idem Qualit Express Pas de travail à perte ou sans marge</li> <li>• Idem Qualit Express</li> <li>• Idem Qualit Express</li> </ul>
<b>Dialogue avec les parties prenantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation identifie-t-elle ses parties prenantes : acteurs institutionnels et privés, individus ?</li> <li>• Est-t-elle en capacité de connaître leurs attentes au regard du DD, et de l'ensemble de ses propres activités ?</li> <li>• L'organisation met-elle en œuvre un dialogue avec ses parties prenantes afin d'identifier leurs attentes, leurs intérêts, et les stratégies qui peuvent être développées ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, travail fait partiellement</li> <li>• Réflexion menée à ce jour par rapport à certains clients (les plus gros)</li> <li>• Dialogue mené avec les clients les plus importants, pour établir les bases d'un partenariat sur le long terme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, travail fait partiellement</li> <li>• Réflexion menée à ce jour par rapport à certains clients (les plus gros)</li> <li>• Idem Qualit Express</li> </ul>
<b>Gouvernance et prise de décision</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'organisation met-elle en œuvre des processus de décision transparents vis-à-vis des parties prenantes internes et externes ?</li> <li>• La gouvernance et la prise de décision de l'organisation permettent elles la prise en compte des intérêts des parties prenantes ?</li> <li>• L'organisation intègre-t-elle dans sa gouvernance et ses décisions, des dispositifs de veille sur les enjeux du DD, les intérêts des parties prenantes, les points de vigilance concernant son activité sur la responsabilité sociétale ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de processus à proprement parlé si ce n'est un dialogue constant avec les salariés, et un dialogue également systématique avec les principaux interlocuteurs externes</li> <li>• Oui dans la mesure où ces intérêts ne sont pas contradictoires avec la pérennité de Qualit Express, et de Trans Qualit</li> <li>• Lecture de la presse et suivi internet en la matière, participation à des groupes de réflexions sur le transport propre piloté par la Métro de Grenoble</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Idem Qualit Express</li> <li>• Lecture de la presse et suivi internet en la matière,</li> </ul>

# NOS ENGAGEMENTS

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT

## NOS ENGAGEMENTS



11 >

Engagements en matière de responsabilité économique

12 >

Engagements en matière de responsabilité sociale

13 >

Engagements en matière de responsabilité environnementale

14 >

Engagements en matière de responsabilité sociétale

15 >

Engagements en matière de gouvernance

*« 13 engagements pour nous situer dans l'action du Développement Durable, pour nos clients, nos salariés et pour notre petite planète ! »*

# 11 – Engagements en matière de responsabilité économique

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT



## Nos Engagements en 2016;

- *Garantir un haut niveau de service pour assurer la profitabilité de l'entreprise et pérenniser les emplois*
- *Réinvestir systématiquement les bénéfices de l'entreprise dans du matériel plus moderne, et un meilleur cadre de travail.*

### • **Garantir un haut niveau de service pour assurer la profitabilité de l'entreprise et pérenniser les emplois**

- *Mise en place d'un responsable QUALIT EXPRESS par client grand-compte*
- *Suivi quotidien de la qualité des prestations effectuées*
- *Etat des lieux comptables à chaque fin de mois*
- *Suivi des embauches salariés au plus près*
- *Suivi et mise à jour des tarifications de facturation*

### • **Réinvestir systématiquement les bénéfices de l'entreprise dans du matériel plus moderne, et un meilleur cadre de travail.**

- *Les bénéfices engrangés par nos 2 sociétés sont réinvestis dans du matériel plus moderne et moins polluants, (exemples, acquisition de 5 nouveaux tracteurs Mercedes et MAN normes Euros 6)*
- *Réfection des anciennes portes du bâtiment en 2016 par des portes coulissantes et isolantes*
- *Réfection de la façade en 2016*
- *Isolation des fenêtres du RDC*

**Ces 2 engagements constituent le pivot de nos entreprises pour assurer leur pérennité en 2016 et au delà.**

## 12 – Engagements en matière de responsabilité sociale

QUALITÉ  
EXPRESS

TRANS  
QUALITÉ



### Nos Engagements en 2016;

- Favoriser le bien-être et la qualité de vie au travail
- Développer les compétences des salariés
- Promouvoir l'égalité des chances par le renforcement de la mixité sociale.

#### • Favoriser le bien-être et la qualité de vie au travail

- Renforcement des normes de Qualité (Gilets, chaussures, marquage et protocoles de sécurité) depuis 2015
- 1 sortie Karting pour la cohésion de groupe organisée chaque année
- Organisation de BBQ aux beaux jours dans les locaux de l'entreprise
- Favoriser la répartition du travail de manière équitable entre tous les chauffeurs
- Favoriser la polyvalence des salariés en les formant pour plusieurs clients
- Contribuer à entretenir une ambiance conviviale propre à une entreprise de petite taille en faisant que l'encadrement soit toujours présent pour assister les chauffeurs et les écouter quand nécessaire

#### • Développer les compétences des salariés

- Mise en place de formation secouriste pour l'ensemble du personnel de bureau en 2016
- Formation au transport de matière dangereuses en 2015 et 2016
- Formations à l'éco-conduite depuis 2012 – Rappel prévu en 2016
- Formations extincteurs en 2016 pour le personnel de l'encadrement

#### • Promouvoir l'égalité des chances par le renforcement de la mixité sociale.

- Dans nos entreprises, l'origine sociale, le sexe et la religion importent peu.
- Notre objectif; donner sa chance à tous, mais seul le SERIEUX et l'EFFICACITE comptent !

Sur ces 3 axes nous prenons l'engagement de poursuivre nos efforts en 2016.

## 13 – Engagements en matière de responsabilité environnementale

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT



### Nos Engagements en 2016;

- *Maîtriser/Réduire nos consommations d'énergie par km parcouru*
- *Réduire notre niveau de pollution*
- *Compenser volontairement nos émissions de CO2*

#### • **Réduire nos consommations d'énergie par km parcouru**

- *En 2015 nous avons effectué 1 447 574 kms pour Qualit Express et 711 046 kms pour Trans Qualit*
- *Nous prenons l'engagement de continuer la poursuite de la modernisation de notre flotte de véhicules ....*

#### • **Réduire notre niveau de pollution**

- *Par la mise en place de nouveaux véhicules plus récents et/ou moins polluants dès que l'opportunité se présente*
- *Poursuivre en 2016 les réflexions engagées depuis 2 ans sur la mise en place de nouveaux modes de livraisons plus propres et plus respectueux de l'environnement*

#### • **Compenser volontairement nos émissions de CO2**

- *La compensation des émissions de CO<sub>2</sub> consiste à payer un montant donné pour financer des projets permettant d'économiser une quantité de CO<sub>2</sub> équivalente au CO<sub>2</sub> émis.*  
*Ces projets permettent soit de capter le CO<sub>2</sub> (plantation d'arbres essentiellement) soit de diminuer les émissions de CO<sub>2</sub> à la source (meilleure efficacité énergétique, utilisation d'énergies renouvelables en lieu et place d'énergies fossiles). Ce chantier est à mener en 2016 pour nos sociétés.*

**La réduction des consommations d'énergie constitue le fer de lance de nos actions en matière de DD**

# 14 – Engagements en matière de responsabilité sociale

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT



## Nos Engagements en 2016;

- *Soutenir certaines associations dans leur rôle d'insertion*
- *Participer aux actions de réflexions organisées par la Métro à Grenoble et par des « start up » sur les nouvelles formes de livraison propre*

### • **Soutenir des associations et leur rôle d'insertion**

- *Nos entreprises doivent être des accélérateurs de l'intégration sociale*
- *A ce titre, notre entreprise sponsorise depuis 2011 l'association Les GALAPIATS en finançant des projets de véhicules électriques*
- *Nous travaillons aussi en partenariat avec le CAT « les Cigales » (atelier de travailleurs handicapés) pour les fournitures de papeterie.*

### • **Participer aux actions de réflexions organisées par la Métro sur les nouvelles formes de livraison propre**

Notre engagement porte sur 2 axes et va se poursuivre en 2016:

- *Réflexion en faveur d'une logistique urbaine durable (2013/2015)*
- *Accompagnement à la création d'un CDU sur GRENOBLE (2016)*



Sur ces 2 axes nous prenons l'engagement de poursuivre nos efforts en 2016.



## 15 – Engagements en matière de gouvernance

QUALIT  
EXPRESS

TRANS  
QUALIT



### Nos Engagements en 2016;

- *Intégrer le DD comme élément essentiel de notre stratégie*
- *Publier chaque année un rapport RSE annuel*
- *Sensibiliser à la RSE dans l'entreprise*

#### • **Intégrer le DD comme élément essentiel de notre stratégie**

- *Depuis 2012 le DD figure « officiellement » parmi les éléments de réflexion de nos sociétés*
- *Nous prenons l'engagement de poursuivre dans cette voie en 2016, notamment par notre participation concernant la réflexion sur la mise en place d'un CDU sur GRENOBLE, qui pourrait faire évoluer la gouvernance et le métier de nos entreprises.*

#### • **Publier chaque année un rapport RSE**

- *Publier en 2016 notre premier rapport RSE annuel en dehors de toute obligation légale pour une société de petite taille comme la nôtre, est lourd en termes d'investissements !*
- *Ce rapport à lui seul montre notre engagement. Cet effort devra être poursuivi dans les années à venir.*

#### • **Sensibiliser à la RSE dans l'entreprise**

- *Faire un rapport Développement Durable sans communiquer dessus en interne de nos entreprises n'a présente que peu d'intérêt*
- *Nous prenons l'engagement d'enrichir cette démarche en présentant nos engagements à l'ensemble du personnel*

**Ces 3 axes en matière de gouvernance officialisent à partir de 2016 nos orientations en faveur de la RSE.**



*Pour toutes Informations complémentaires...*

*Consultez notre site:*

<http://www.qualit-express.com/>



**Contributeurs;**

- *Sandrine GIRAUD*
- *Eric HELD*
- *Eric BLANCO*
- *Olivier GREGOIRE*  
*du cabinet HSC*